

ГАРАНТІЙНА КАРТА

ITOCNU Corporation

Представництво в м. Києві

вул. Велика Житомирська 20, оф. 39

Київ, 01001

Україна

Тел.: +380 44 451 87 43

Факс: +380 44 499 63 11



ГАРАНТІЙНА КАРТА

ПРОГРАМА ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ НА ШИНИ

Компанія Yokohama Rubber Co., Ltd («YOKONAMA») надає цю обмежену гарантію на шини («Гарантійна Програма») як політику гарантування відповідності заміни або регулювання шини, камери і заслінки у відповідності до певних визнаних умов. Існування виробничих дефектів не є обов'язковою умовою претендування на цю гарантійну програму, яка застосовується до таких продуктів які використовувалися при нормальних умовах експлуатації. Дана політика не гарантує та не зазначає, що такі продукти не будуть погіршуватися або що вони не стануть непридатними у разі відсутності належного технічного обслуговування.

1. ПРАВО ГАРАНТІЇ НА ШИНИ

Дана гарантійна програма стосується всіх дистриб'юторів шин YOKONAMA: шин на легкові автомобілі, легких вантажних шин, вантажних та автобусних шин, вантажівок і автобусів з радіальними корпусами, промислових шин і великогабаритних шин, камер і заслінок.

2. ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ / РІШЕННЯ ДЛЯ СЛІДУВАННЯ ДАННІЙ ПРОГРАМИ

Коли є необхідною детальна інформація та/або рішення з метою продовження успішного слідування цій гарантійній програмі, YOKONAMA може додати і/або змінити таку детальну інформацію та/або рішення до даної Гарантійної Програми в будь-який час.

3. НА ЯКІ ШИНИ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ ГАРАНТІЯ (І ЯК ДОВГО)

Гарантія розповсюджується на шини YOKONAMA для легкових автомобілів, легких вантажівок, вантажівок та автобусів, вантажівок і автобусів радіальних корпусів, промислові і великогабаритні шини, камери і заслінки, які були виготовлені протягом 60 місяців, та у разі непридатного до використання стану, відмінного від пошкоджень зазначених у розділі 4.

Гарантія розраховується пропорційно до залишкової глибини паза:

- A. Якщо шина YOKONAMA прийшла у непридатність відповідно до зазначених умов, вона буде покрита гарантією пропорційно до залишкової глибини протектора.
- B. Залишкова глибина паза розраховується за наступною схемою;

Залишкова глибина протектора = Поточна середня глибина протектора - 1,6 (мм)*.

*1,6 мм (висота індикатора зносу протектора) глибини паза не розглядаються як залишкова глибина паза.

4. ЯКІ ВИПАДКИ НЕ ПОКРИВАЮТЬСЯ ДАННОЮ ГАРАНТІЄЮ

Гарантія на шини YOKONAMA не поширюється на будь-які пошкодження викликані з вини клієнта, у тому числі:

- A. Шини пошкоджені нерівностями на дорозі (перешкодами, уламками і т.д.) або в результаті пожежі або аварії.
- B. Шини пошкоджені в результаті неправильного тиску підкачки або ті що використалися у спущеному стані.
- C. Шини з передчасним або нерівномірним зносом викликаним неправильним тиском підкачки.
- D. Шини з передчасним або нерівномірним зносом викликаним механічними дефектами транспортного засобу, в тому числі дисбаланс колеса і несправні гальма.
- E. Здеформовані шини після перших 20% використуваної глибини канавки.
- F. Зношені шини: 1,6 мм або менше залишкової глибини канавки.
- G. Шини, що були відремонтовані або відновлені.
- H. Шини на яких виникла пляма, коли вони перебували у нерухомому стані.

5. ВИКЛЮЧЕННЯ

Всі зобов'язання або відповідальності за втрату часу, незручності, чи неможливість використання транспортного засобу або інші випадкові або непрямі збитки, виключаються даною гарантією. Якщо є будь-які замітки в дистриб'юторській угоді, то вони не є виключеннями.

6. ОБОВ'ЯЗКИ

A. Забов'язання YOKONAMA:

YOKONAMA надає гарантію на шини згідно даної гарантії через дистриб'юторів компанії YOKONAMA.

B. Забов'язання дистриб'юторів:

a) Дистриб'ютор повинен зберігати сумнівні шини, щоб показати їх сертифікованим спеціалістам YOKONAMA.

b) Дистриб'ютор повинен встановити свою власну політику гарантії для своїх дилерів і/або клієнтів відповідно до цієї політики.

7. РОЗРАХУНОК ПРОПОРЦІЙНОГО РОЗПОДІЛЕННЯ ЗНОСУ ПРОТЕКТОРА

A. Необхідно переконаватися, що пошкоджена шина знаходиться в стані згідно з регулюваннями, як це передбачено нижче.

B. Необхідно використати прилад для визначення глибини канавки щоб визначити залишковий глибину протектора.

Рекомендована точка виміру глибини канавки на конкретній шині YOKONAMA повинна знаходитися поряд з індикатором зносу протектора в кільцевих канавках і уникаючи фаски Індикатору Зносу Протектору.

C. Компенсація для дистриб'юторів розраховується наступним чином:

Залишкова глибина протектора (мм) -1,6

Ціна купівлі* x -----

Оригінальна глибина протектора (мм) -1,6

*Ціна купівлі – це ціна, зазначена у дистриб'юторській угоді.

9. ПРОЦЕДУРИ ОБРОБКИ СКАРГИ

Дистриб'ютор повинен негайно повідомити інформацію постачальникам або безпосередньо до уповноваженого представника компанії YOKONAMA і зберігати пошкоджений товар до тих пір поки інженер з YOKONAMA не прибуде до Дистриб'ютора для розслідування причин пошкодження і збирання необхідної інформації про продукт. Якщо інженер з YOKONAMA не зможе прибути до Дистриб'ютора в для перевірки пошкоджених продуктів, сертифікований представник Дистриб'ютора YOKONAMA повинен проінспектувати пошкоджені продукти і заповнити форму заяви відповідно заповнивши усі пробіли і відправити її YOKONAMA разом з фотографіями пошкоджених продуктів, якщо це необхідно. Інженер YOKONAMA повинен перевірити всю інформацію форми заповненої сертифікованим оцінювачем Дистриб'ютора, як тільки він її отримає, і проінформує Дистриб'ютора про кінцевий результат рішення. Рішення інженера є остаточним і обов'язковим для сторін.

Розмір:.....

Штамп Продавця

Протектор:.....

Код дати випуску:.....

Дата продажу:

День..... Місяць..... Рік.....

Розбірливий підпис Продавця: